

Uittreksel uit de notulen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Zitting van 26 februari 2026.

Aanwezig: Chris Delneste, voorzitter van de raad
Francis Benoit, voorzitter van het vast bureau
Jan Deprez, Willem Vanwynsberghe, Isabelle Vereecke, leden vast bureau
Bram Deloof, voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst
Johan Schietgat, Hilde Vanhauwaert, Bert Deroo, Jeroen Dujardin, Johan Bossuyt, Ann Dendauw Van Ooteghem, Marc Plets, Eveline Van Haverbeke, Tom Leece, Greta Verhaeghe, Emma Bernolet, Geert Lesage, Christophe Dewaele, Larisa Petrova, Rita Verdure, raadsleden
Els Persyn, algemeen directeur

Verontschuldigd: Sarah Stamper, raadslid
Lotje Verschaete, raadslid

Voorwerp **Wijziging huishoudelijk reglement extra-murale poetsdienst - nieuwe bijlage administratieve kost - goedkeuring**

In openbare vergadering

Bevoegdheid en juridische grond

Artikel 77 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

Feiten, context en argumentatie

De extra-murale poetsdienst beschikt over een huishoudelijk reglement, dat dateert van 28/10/2015.

Ondertussen zijn er een aantal maatschappelijke en praktische evoluties, waarmee we rekening houden in het gewijzigde reglement:

- Het doel en de voorwaarden voor de poetsdienst zijn toegevoegd aan het reglement. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de aanvrager/klant.
- De contactpersonen voor de poetsdienst zijn gewijzigd.
- De onderhoudstaken blijven dezelfde, behalve schuren van de woning. Deze taak wordt steeds minder gevraagd en opgenomen, omdat de materialen en woning aangepast zijn en deze taak niet meer vragen. Bij zware verontreiniging kan deze taak nog opgenomen worden, maar het is geen algemene taak meer.

- De werkuren van de poetsdames zijn gewijzigd. Zij kunnen nu starten om 8u of 8u30. In de namiddag kunnen ze opstarten om 12u30 of 13u. Het aantal werkuren blijft behouden op 4u, en deze 4 uren worden aangeboden per week of om de 14 dagen.
- De betaling van de poetshulp wordt geregeld via dienstencheques. Er wordt een extra administratieve kost aangerekend (bedrag volgens vastgestelde centrale tarieflijst). Hiervoor werd een bijlage aan het huishoudelijk reglement toegevoegd. De klant is verantwoordelijk voor de aankoop van dienstencheques (en controle van de geldigheid) en het tijdig betalen van de administratieve kost via factuur. Onregelmatigheden kunnen leiden tot tijdelijke schorsing van de poetshulp, tot aanzuivering van de dienstencheques.
- De verantwoordelijkheden van de klant blijven gelijklopend als in het reglement van 2015. Er is een extra vermelding toegevoegd rond agressie, intimidatie en grensoverschrijdend gedrag: dit kan leiden tot onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening.
- De verantwoordelijkheden van de dienst werden uitgeschreven en toegevoegd.
- De wettelijke vermeldingen rond verzekering, aansprakelijkheid, klachtenprocedure en stopzetting van de hulp werden overgenomen.
- Er wordt een ondertekening gevraagd door de klant van dit reglement, en er is hierbij vermelding van akkoord van de bijlage administratieve kost.

De bijlage administratieve kost (nieuw) werd toegevoegd aan het huishoudelijk reglement:

- De administratieve kost dekt de algemene kosten en beheerkosten, die niet door de dienstencheques zelf worden gedekt. De kost werd vastgelegd op de centrale tarieflijst, goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn van 11 december 2025.
- De betalingswijze per factuur, looptijd en hernieuwing en beëindiging van de samenwerking werden in deze bijlage vastgelegd.
- Door ondertekening van het huishoudelijk reglement of gebruikmaken van de diensten wordt ook de bijlage goedgekeurd. Bestaande gebruikers worden per brief op de hoogte gebracht van de invoering van deze administratieve kost.
- De wettelijke basis, principe voor geschillen en datum van inwerkingtreding werd toegevoegd aan deze bijlage.

Publieke stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan het gewijzigde huishoudelijk reglement van de extra-murale poetsdienst en de nieuwe bijlage administratieve kost. Zowel het reglement als de bijlage maken integraal deel uit van dit besluit.

Aldus beslist in bovenvermelde zitting.

De algemeen directeur,
(get.) Els Persyn

De voorzitter van de raad,
(get.) Chris Delneste

Voor eensluidend afschrift

De algemeen directeur
Els Persyn

De burgemeester
Francis Benoit