

Notulen van de vergadering van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van donderdag 20 januari 2022

Aanwezig:	Chris Delneste, Voorzitter van de Raad Francis Benoit, Voorzitter van het Vast Bureau Willem Vanwynsberghe, Bram Deloof, Annelies Vandenbussche, Jan Deprez, Leden Vast Bureau Els Verhagen, Voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst Rik Bouckaert, Francis Watteeuw, Johan Bossuyt, Geert Veldeman, Jean-Paul Algoet, Hilde Vanhauwaert, Bert Deroo, Ann Dendauw Van Ooteghem, Marc Plets, Robbe Bleuzé, Carla Meyhui, Isabelle Vereecke, Bernard Marchau, Eveline Van Haverbeke, raadsleden Els Persyn, Algemeen Directeur
Verontschuldigd:	Fanny Decock, Jeroen Dujardin, raadsleden

De vergadering begint om 21:11 uur

GOEDKEUREN NOTULEN EN ZITTINGSVERSLAG VORIGE OCMW-RAAD

1. Goedkeuren notulen en zittingsverslag vorige OCMW-raad

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel

De notulen en het zittingsverslag van de OCMW-raad van 16 december 2021 worden goedgekeurd.

OPENBAAR

A-PUNT

SOCIAAL HUIS

2. Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst eerstelijnspsychologische ondersteuning van de kwetsbare doelgroep

Feiten, context en argumentatie

In 2021 hebben de lokale besturen subsidies ontvangen ter bevordering van het psychologisch welzijn van de gebruikers van de dienstverlening van OCMW's en ter verbetering van de toepassing van de preventieve gezondheidsmaatregelen.

We hebben de keuze gemaakt om hier regionaal drie samenwerkingen uit te werken, namelijk met het Centrum Algemeen Welzijnswerk - CAW (jongerenchat), met Solentra (vluchtelingen) en met het netwerk voor eerstelijnspsychologen. Op die manier konden we met onze subsidies een grotere meerwaarde creëren.

De afgelopen maanden heeft er een eerstelijnspsychologe 4 uren per week een zitdag gehouden in het Sociaal Huis. De bedoeling was om de meest kwetsbare doelgroep toe te leiden naar psychologische hulp en dit op een heel laagdrempelige manier. Vanuit het netwerk wordt er dan een vergoeding voorzien van 45 euro per uur per patiënt. De patiënt zelf betaalt 4 of 11 euro (afhankelijk van het statuut verhoogde tegemoetkoming). Aangezien psychologen weigerachtig stonden om aan te sluiten vanwege de lage vergoeding, was er afgesproken om een opleg te betalen van 15 euro per patiënt. Ook de uren 'no show' werden vergoed aan 60 euro per uur.

In het kader van de verlenging van de corona-subsidies wordt de samenwerking met de eerstelijnspsychologe verlengd met drie maanden, tot en met eind maart 2022.

De samenwerking is een succes gebleken. De doorverwijzing vanuit de diensten ging heel vlot. Bijna alle uren waren ingevuld. Er was een budget voorzien van 3.600 euro, waarbij er rekening was gehouden met 50% 'no show' (60 euro/uur). Aangezien er bijna geen 'no show' was, is er 990 euro betaald aan de eerstelijnspsychologe voor vier maanden samenwerking.

In 2022 zijn er 5.000 euro reguliere middelen voorzien om de samenwerking met de eerstelijnspsychologe verder te zetten. We zouden willen vragen een samenwerkingsovereenkomst goed te keuren vanaf april 2022 tot en met december 2022. Daarna volgt er een evaluatie.

Op het vlak van geestelijke gezondheid is er wel veel aan het bewegen. Op 2 december 2020 sloten de federale regering en de gewesten en gemeenschappen een protocolakkoord om de versterking van de geestelijke gezondheidszorg gecoördineerd aan te pakken, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen die het zwaarst getroffen zijn door de COVID-19-pandemie.

Voor de eerstelijnspsychologische zorg was reeds een budget beschikbaar van 39,3 miljoen euro. Dit wordt vanaf 2021 verhoogd met 112,5 miljoen om twee psychologische functies - in samenwerking met en complementair aan het bestaande aanbod - verder uit te bouwen. Het jaarbudget voor deze Overeenkomst (151,8 miljoen) is een significante bijkomende investering in de hervormingen van de geestelijke gezondheidszorg die in de schoot van de transversale overeenkomstencommissie geestelijke gezondheid vorm kreeg en gebaseerd is op een public mental health-perspectief. De uitbouw van de psychologische zorg in de eerste lijn is belangrijk om de behandelkloof te verminderen. Deze hervorming moet nog volledig uitgewerkt worden, de contouren zijn duidelijk, maar de praktische kant nog niet.

Het Sociaal Huis/OCMW begeeft zich op deze eerste lijn. De samenwerkingsovereenkomst met de eerstelijnspsychologe heeft als doel om onmiddellijk mee aan boord te zijn bij deze hervorming van de geestelijke gezondheidszorg, naast het duidelijke voordeel om psychologische hulpverlening zo dicht mogelijk bij de mensen te brengen die het meest kwetsbaar zijn. Vanuit de sociale dienst is er veel enthousiasme om deze samenwerking verder te zetten. De crisis heeft veel mensen in isolement geplaatst, hierdoor is het psychologisch welzijn erop achteruit gegaan. Studies wijzen uit dat wanneer men preventief inzet op het psychisch welzijn van mensen, de kans kleiner is dat diezelfde mensen grotere psychische problemen ontwikkelen. De focus moet dus liggen op de vroegdetectie en preventie van ontwikkelende problematieken, namelijk op lichte of milde psychische problemen. Uit onderzoek voor corona blijkt dat 1 op 3 mensen op jaarbasis psychische problemen heeft. Het lijkt dus wel aangewezen om, ook bij onze doelgroep, de psychologische hulpverlening zo laagdrempelig mogelijk te maken.

De nieuwe conventie van de eerstelijnspsychologen heeft wel al uitgewezen dat er vanaf heden 75 euro per uur per patiënt zal worden betaald. De overeenkomst is dan ook aangepast naar dit nieuwe gegeven, namelijk dat er 75 euro wordt betaald per uur 'no show'. De eerstelijnspsychologe reserveert namelijk die uren voor ons bestuur en kan geen andere patiënten inplannen hierdoor. Tijdens deze uren werkt de eerstelijnspsychologe aan indirecte patiëntzorg die niet wordt vergoed. De maatschappelijk werkers van de sociale dienst kunnen ook langsgaan om advies te vragen in andere dossiers.

Voorgesteld wordt de samenwerkingsovereenkomst eerstelijnspsychologische ondersteuning van de kwetsbare doelgroep goed te keuren.

Verwijzigingen

Samenwerkingsovereenkomst eerstelijnspsychologische ondersteuning van de kwetsbare doelgroep.

Financiële impact

Er is 5.000 euro voorzien op budgetcode 2022/GBB/0985-00/6131999.
Geschatte maximale uitgave: 2.600 euro.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan volgende samenwerkingsovereenkomst eerstelijnspsychologische ondersteuning van de kwetsbare doelgroep:

Tussen de ondergetekenden:

Enerzijds,

Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Kuurne, gevestigd te Marktplein 9, 8520 Kuurne, hier vertegenwoordigd door de algemeen directeur en de voorzitter van het Vast Bureau
verder aangeduid als 'het OCMW van Kuurne';

en anderzijds

Sofie Nuytten die een samenwerkingsovereenkomst sloot met het netwerk geestelijk gezondheid volwassenen Zuid-West-Vlaanderen, hierna in de tekst "het netwerk" genoemd, aldaar vertegenwoordigd door het ziekenhuis PC Mene uit 8930 Mene; hier aangeduid als de 'eerstelijnspsycholoog' of de 'ELP'.
overeenkomen wat volgt:

Artikel 1 – Definities

- 'Eerstelijns psychologische zorg' is zorg zoals gedefinieerd in de bovengenoemde samenwerkingsovereenkomst tussen de eerstelijnspsycholoog en het netwerk;

- Directe patiëntzorg, omvat naast face-to-face consulten ook videogesprekken met de cliënt;

- Consulten, zijn

- kortdurende interventies gericht op twee of meer van onderstaande doelstellingen:
 - diagnostische inschatting van de aanwezige problemen;
 - algemene psychologische zorg;
 - oplossingsgerichte behandeling, begeleidde zelfhulp, psycho-educatie;
 - bevorderen van de zelfredzaamheid;
 - doorverwijzing bij complexe problematiek.

- Kortdurende interventies t.a.v. de maatschappelijk werkers tewerkgesteld door het OCMW van Kuurne in het kader van zelfzorg en indirecte patiëntenzorg;
- No show, is het onverwacht niet aanwezig zijn van de cliënt/patiënten op de afspraak;
- Indirecte patiëntenzorg is de elders niet vergoedde
 - schriftelijke of mondelinge **zorgcommunicatie** met maatschappelijke werker van ocmw, arts, of andere zorgverlener;
 - telefonisch of schriftelijke (email) **patiëntcontact**;
 - telefonisch of schriftelijk **contact met omgeving** van patiënt, verslaggeving in dossier (gesprek/algemeen);
 - **therapievoorbereiding** (opzoeken info, opdrachten schriftelijk uitgewerkt);
 - opmaak **behandelplan**;
 - **verslaggeving** (schriftelijk in dossier, globaal of per gesprek);
 - **patiëntgebonden administratie**;
 - **team/gevalsbespreking** met andere eerstelijnspsychologen;
 - **administratie** van activiteiten, betaling;
 - **groepsactiviteit** met patiënten.

Artikel 2 – Doel van de overeenkomst

Het **doel** van de eerstelijnspsychologische zorg is om psychologische zorg zo laagdrempelig mogelijk, lokaal en betaalbare manier beschikbaar te maken in Kuurne.

De maatschappelijk werkers zorgen voor een toeleiding naar de eerstelijnspsycholoog. De agenda wordt door beide beheerd.

Het lokaal bestuur stelt **praktijk- en wachtruimte** ter beschikking die de privacy van de cliënt garandeert.

De eerstelijnspsycholoog en het OCMW van Kuurne doen het nodige om de **no show tot een minimum te beperken**. Bij een no show neemt ELP na een kwartier contact met de patiënt en bij moeilijkheden wordt er contact genomen met de betrokken maatschappelijk werker. Het OCMW zorgt voor een gepaste toeleiding van de cliënt naar het consult met de ELP. Bij moeilijkheden wordt er contact genomen met de ELP.

Bij alle zorgcommunicatie worden de regels van het **beroepsgeheim** gerespecteerd.

Artikel 3 toepassingsgebied

In deze overeenkomst zijn volgende prestaties gevat, en dus vergoedbaar:

- De consulten die:
 - tot stand gekomen zijn op doorverwijzing van het OCMW van Kuurne;
 - doorgedaan zijn op een andere een locatie die door het OCMW werd gevalideerd;
- de indirecte patiëntenzorg die plaatsvindt tijdens momenten die vrij gekomen zijn n.a.v. zogenaamde 'no shows';

Artikel 4 Verbintenissen ELP

De ELP staat garant voor:

- Passende 'Eerstelijns psychologische zorg', gedurende 4 uur per week (donderdagvoormiddag 8u – 12u);
- Overzichtelijke registratie van diens prestaties in uitvoering van deze overeenkomst, door middel van een prestatiestaat, aangeboden door het OCMW,
- Punctuele facturatie op basis van een door het OCMW bevestigde prestatiestaat.

Artikel 5 Verbintenissen OCMW

Het OCMW van Kuurne voorziet in

- een praktijk- en wachtruimte voor de ELP die de privacy van de cliënt garandeert;
- een vergoeding van:
 - € 75,00 per uur no show, in de kantoren van het OCMW
- een punctuele betaling van de door de ELP aangeleverde facturen.

Artikel 6 Geldigheidstermijn van de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op 01/04/2022, en blijft geldig tot en met 31/12/2022.

Deze overeenkomst kan door elke partij worden opgezegd mits een opzeggingstermijn van 1 maand en mits de zorgcontinuïteit wordt gewaarborgd. Het maximum van sessies dient gerespecteerd te worden (meer sessies kunnen leiden tot de beëindiging van deze overeenkomst).

Gedaan te Kuurne, op **datum**, in twee exemplaren.

B-PUNT

INTERNE DIENSTVERLENING

Bestuurszaken

3. Klachtenbehandeling - kennisnemen rapport 2021

Bevoegdheid en juridische grond

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder Titel 6 Participatie van de burger, hfdst. 1 klachtenbehandeling.

Artikel 4 van het reglement klachtenbehandeling goedgekeurd in de OCMW-raad van 14 februari 2012.

Feiten, context en argumentatie

Artikel 4 van het reglement betreffende klachtenbehandeling bepaalt dat de behandelde klachten jaarlijks aan de OCMW-raad worden gerapporteerd.

Voor 2021 zijn er geen klachten genoteerd voor het OCMW.

Verwijzigingen

Het reglement op de klachtenbehandeling goedgekeurd in de OCMW-raad van 14 februari 2012.

Besluit

Artikel 1

De OCMW-raad neemt kennis van het rapport klachtenbehandeling voor de periode 2021.

Artikel 2

Deze beslissing wordt onderworpen aan bestuurlijk toezicht.

De zitting wordt beëindigd om 21:21 uur.

De algemeen directeur,

De voorzitter van de raad,

Els Persyn

Chris Delneste