

Memorie van toelichting van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van woensdag 24 januari 2024

VOORSTEL VAN BESLISSINGEN

GOEDKEUREN NOTULEN EN ZITTINGSVERSLAG VORIGE OCMW-RAAD

1. Goedkeuren notulen en zittingsverslag vorige OCMW-raad

Voorstel van besluit

Enig artikel

De notulen en het zittingsverslag van de OCMW-raad van 14 december 2023 worden goedgekeurd.

OPENBAAR

A-PUNT

SOCIAAL HUIS

2. Nieuwe samenstelling Lokale Adviescommissie (LAC) Kuurne

Feiten, context en argumentatie

De lokale adviescommissie (LAC) voor nutsvoorzieningen neemt beslissingen in dossiers met betrekking tot de minimumlevering van gas, elektriciteit en water.

In elke gemeente wordt een commissie opgericht die samengesteld is uit:

- 1° de hoofdmaatschappelijk werker van de sociale dienst van het OCMW, of diens afgevaardigde, die het voorzitterschap van de commissie waarneemt;
- 2° één lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst van het OCMW van de gemeente waar de huishoudelijke abonnee zijn woonplaats heeft;
- 3° één vertegenwoordiger van de betrokken netbeheerder, aardgasnetbeheerder of exploitant, naargelang van het geval;
- 4° één vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling, als de huishoudelijke afnemer, huishoudelijke aardgasafnemer of huishoudelijke abonnee, naargelang van het geval voor zijn sociale begeleiding een beroep gedaan heeft op een dergelijke instelling.

Huidige samenstelling LAC:

- Voorzitter: mevr. Elien Desloover, hoofdmaatschappelijk werker sociale dienst;
- Leden:
 - mevr. Els Verhagen, voorzitter BCSD;
 - een vertegenwoordiger aangeduid door de distributiesector gas, elektriciteit, water;
 - in voorkomend geval een vertegenwoordiger van de erkende dienst schuldbemiddeling;
- Secretariaat: mevr. Katrien Gobbin, administratief medewerker sociale dienst.

Mevrouw Vicky Wylin werd in zitting van het vast bureau van 6 juni 2023 aangesteld als administratief deskundige van de sociale dienst. Mevrouw Sanne Verbrugghe werd in zitting van het vast bureau van 4 juli 2023 aangesteld als diensthoofd van de sociale dienst. Mevrouw Elien Desloover is sinds november 2023 diensthoofd zorg en welzijn.

Als gevolg van deze wijzigingen wordt aan de raad voor maatschappelijk welzijn volgende nieuwe samenstelling ter goedkeuring voorgelegd:

- Voorzitter: mevr. Sanne Verbrugghe, diensthoofd sociale dienst;
- Leden:
 - mevr. Els Verhagen, voorzitter BCSD;
 - een vertegenwoordiger aangeduid door de distributiesector gas, elektriciteit, water;
 - in voorkomend geval een vertegenwoordiger van de erkende dienst schuldbemiddeling;
- Secretariaat: mevr. Vicky Wylin, administratief deskundige sociale dienst.

Voorstel van besluit

Artikel 1

Mevrouw Sanne Verbrugghe, diensthoofd sociale dienst, wordt aangeduid als nieuwe voorzitter van de Lokale Adviescommissie.

Artikel 2

Mevrouw Vicky Wylin, administratief deskundige sociale dienst, wordt aangeduid als nieuwe secretaris van de Lokale Adviescommissie.

Artikel 3

Afschrift van huidige beslissing zal ter kennisgeving worden overgemaakt aan de plaatselijke distributeurs elektriciteit, gas en water.

3. Samenwerking versnelde toewijzing sociale huisvesting - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

In het nieuwe toewijzingssysteem voor sociale woningen zijn er vier instroommogelijkheden voorzien. Binnen de tweede instroommogelijkheid gaat het om een verplicht aandeel van versnelde toewijzingen aan kandidaat-huurders met een bijzondere nood of in precare omstandigheden. Het betreft een verplicht aandeel van 20% van de jaarlijkse toewijzingen.

Op regioniveau werden tussen de woonmaatschappijen in Zuid-West-Vlaanderen (WM Elan, !M puls Menen-Wervik, SW+ en WM Vivus) afspraken gemaakt wat betreft de voorrangregels voor deze versnelde toewijzingen. Er werd een objectief puntensysteem, OC Woonnood, vastgelegd dat de volgorde van de aanvragen tot versnelde toewijzingen bepaald.

Dit systeem is gebaseerd op de volgende drie puntencategorieën:

- Woonnood met daarbij voorrang voor kandidaat-huurders die verblijven in tijdelijke opvang of instellingsverlaters die elders geen woonrecht hebben;
- Ondersteunend professioneel netwerk: kandidaat-huurders die begeleiding krijgen door een welzijnsdienst uit de regio krijgen extra punten. Dit in functie van de continuïteit van de hulpverlening, omkadering en steunfiguren;
- Actueel besteedbaar inkomen: kandidaat-huurders met een lager inkomen krijgen meer punten.

Het puntenaantal wordt bepaald door een aanmeldende dienst aan de hand van een afgesproken sjabloon. Enkel welzijnsactoren uit de regio Zuid-West-Vlaanderen die een samenwerkingsprotocol afgesloten hebben met de woonmaatschappij kunnen dit attest indienen.

Aan deze versnelde toewijzingen is ook een samenwerkingsovereenkomst verbonden omdat er begeleiding van de huurder gegarandeerd moet worden wanneer er een versnelde toewijzing gebeurt. Bij toewijzingen aan een sociale woning gelegen in een andere gemeente dan Kuurne is het van belang dat de woonmaatschappij een duidelijk aanspreekpunt heeft.

Voorstel van besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan het samenwerkingsprotocol versnelde toewijzing met woonmaatschappij WM Elan. Het samenwerkingsprotocol in bijlage maakt integraal deel uit van dit besluit.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst voor begeleiding versnelde toewijs met cvba Woonmaatschappij !Mpuls Menen-Wervik. De samenwerkingsovereenkomst in bijlage maakt integraal deel uit van dit besluit.

Artikel 3

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan het sSamenwerkingsprotocol versnelde toewijzingen met cvba Woonmaatschappij !Mpuls Menen-Wervik. Het samenwerkingsprotocol in bijlage maakt integraal deel uit van dit besluit.

Artikel 4

Een afschrift van deze beslissing wordt bezorgd aan de betrokken woonmaatschappijen.

B-PUNT

INTERNE DIENSTVERLENING

Bestuurszaken

4. Klachtenbehandeling - kennisname rapport 2023

Feiten, context en argumentatie

Artikel 9 van het klachtenreglement bepaalt dat de behandelde klachten jaarlijks aan de OCMW-raad worden gerapporteerd.

Voorstel van besluit

Artikel 1

De OCMW-raad neemt kennis van het rapport klachtenbehandeling voor de periode 2023:

Aard van de klacht	aantal	klacht		besluit	
		ontvankelijk	onontvankelijk	gegrond	ongeground
niet correct behandeld: onterechte beschuldigingen	1	1			1
TOTAAL	1	1			1

Artikel 2

Deze beslissing wordt onderworpen aan bestuurlijk toezicht.